



# DiaPay

PAY.DIAVENDING.IT

## Come acquistare prodotti dal frigorifero?

 [www.diapay.app/](http://www.diapay.app/)



Scarica subito  
l'app DiaPay



 Download on the  
App Store

GET IT ON  
 Google Play

EXPLORE IT ON  
 AppGallery



# Come acquistare i prodotti dal frigorifero?



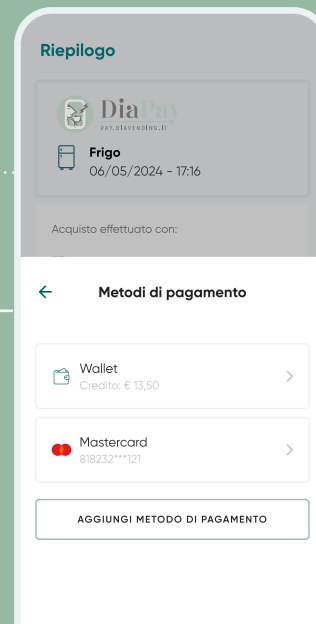
1

Accedi in modo facile e veloce all'app DiaPay inserendo le tue credenziali d'accesso abituali **oppure registrati** selezionando "Registrati"



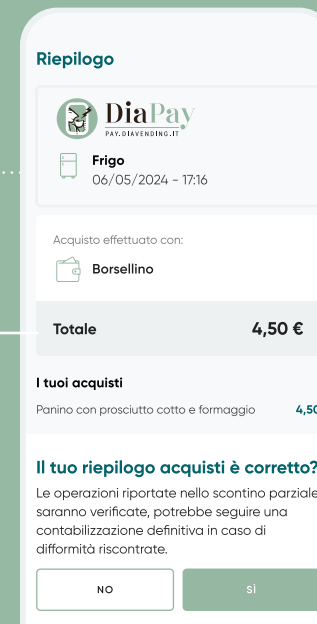
2

**Sblocca il frigorifero**  
Avvicina lo smartphone al modulo di pagamento o clicca su "collegati" e scegli dalla lista i punti vendita rilevati in app



3

**Scegli il metodo di pagamento** sul quale saranno addebitati gli acquisti



4

**Hai terminato i tuoi acquisti?**  
Chiudi la porta del frigorifero e verifica il riepilogo acquisti

## Cosa devo fare dopo aver chiuso la porta del frigorifero?

- 1** Richiudi la porta del frigorifero e attendi qualche secondo, in **app** visualizzerai il riepilogo acquisti.
- 2** **Verifica se il riepilogo acquisti è corretto** oppure indica le eventuali variazioni.
- 3** Il sistema, in automatico, **entro un tempo massimo di 36 h, verifica le transazioni e provvede a riconciliare le transazioni.**

## Mi è stato addebitato un prodotto che non ho acquistato, cosa devo fare?

Non temere! Il sistema, in automatico, entro massimo 36 h, verifica le transazioni e provvede a riconciliarle.

Se hai indicato questa discrepanza in fase di "riepilogo acquisti" non devi fare nient'altro.

Se te ne sei accorto successivamente clicca su

**Supporto** → **Contattaci** → **Problemi di credito**

→ **Verifica addebito per acquisto prodotti frigorifero**

## Non ho ricevuto l'addebito di un prodotto che ho acquistato, cosa devo fare?

Il sistema fa una verifica automatica e, entro massimo 36 h, provvede a riconciliare le transazioni.

Se hai indicato questa discrepanza in fase di "riepilogo acquisti" non devi fare nient'altro.

Se te ne sei accorto successivamente clicca su

**1** **Supporto**

**2** **Contattaci**

**3** **Problemi di credito**

**4** **Verifica addebito per acquisto prodotti frigorifero**

## Ho ricevuto sulla carta un addebito superiore rispetto a quello che ho acquistato

Per sbloccare il frigorifero è necessario pre-autorizzare un importo.

L'importo pre-autorizzato e non speso sarà restituito nei tempi previsti dall'istituto di credito.

## Come posso ricaricare il mio borsellino?



Buoni pasto – Ticket Restaurant di EdenRED



Carte di credito o debito

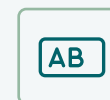


Metodi Virtuali  
(Apple e Google pay, Paypal)

## Posso consultare, prima di recarmi al frigo, quali prodotti ci sono?

Clicca su **CATALOGO PRODOTTI** e consulta la lista dei prodotti disponibili.

La lista CATALOGO PRODOTTI ti fornisce le seguenti informazioni:



Nome prodotto



Lista Ingredienti



Allergeni

## Quanto tempo ho per aprire la porta del frigorifero?

Hai a disposizione **15 secondi**, superato tale tempo non potrai più aprire il frigorifero.

Per aprirlo dovrai collegarti nuovamente.